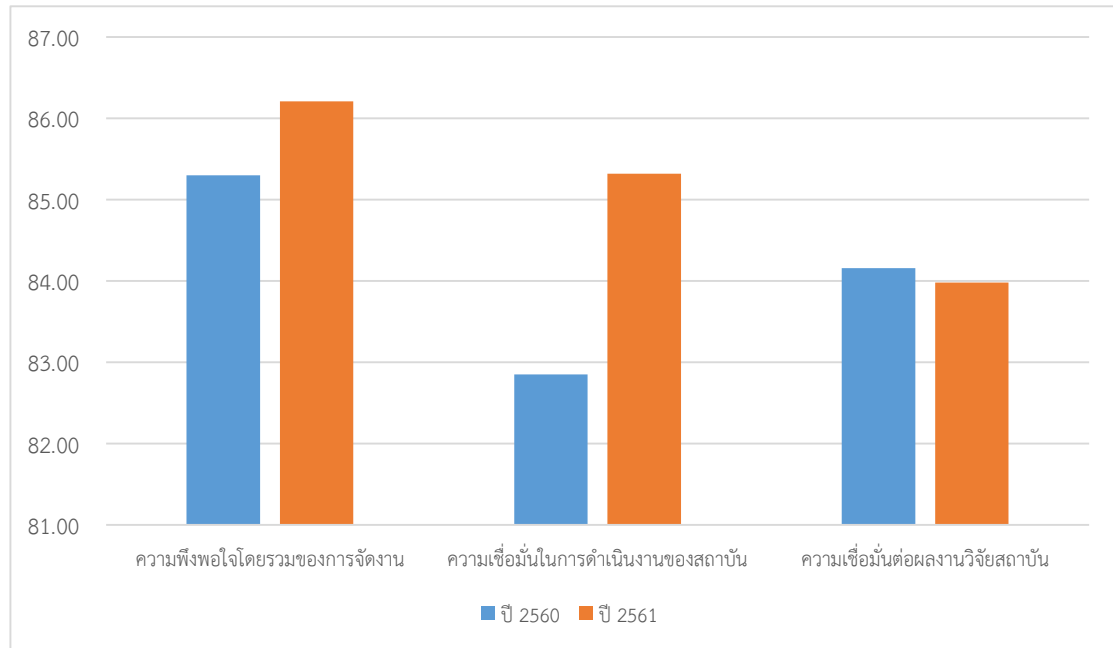


เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการให้บริการของผู้รับบริการจากสถาบันและระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของสถาบันกับปีที่ผ่านมา



1) ผลการศึกษาความพึงพอใจโดยรวมของการจัดงานของสถาบัน เมื่อเปรียบเทียบผลการสำรวจปี 2561 กับปี 2560 ที่ผ่านมา พบว่า ในปีนี้ กลุ่มเป้าหมายโดยรวมมีเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจโดยรวม (คะแนน 1-5) ต่อการจัดงานของ สคพ. ในปี 2561 **สูงกว่า** ปี 2560 อยู่ใน “เกณฑ์สูง” (ร้อยละ 86.21 และ 85.30) โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ เท่ากับ (4.311 และ 4.260 คะแนน) ซึ่งตามเกณฑ์กำหนดการให้คะแนนของ กพร. ปี 2561 และปี 2560 จะเท่ากับระดับคะแนน 4

2) ผลการศึกษาความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของสถาบัน เมื่อเปรียบเทียบผลการสำรวจปี 2561 กับปี 2560 ที่ผ่านมา พบว่า ในปีนี้ กลุ่มเป้าหมายโดยรวมมีเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่น (คะแนน 1-5) ในการดำเนินงานของ สคพ. ในปี 2561 **สูงกว่า** ปี 2560 อยู่ใน “เกณฑ์สูง” (ร้อยละ 85.32 และ 82.85)

3) ผลการศึกษาความเชื่อมั่นต่อผลงานวิจัยของสถาบัน เมื่อเปรียบเทียบผลการสำรวจปี 2561 กับปี 2560 ที่ผ่านมา พบว่า ในปีนี้ กลุ่มเป้าหมายโดยรวมมีเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยของระดับความเชื่อมั่น (คะแนน 1-5) ในการดำเนินงานของ สคพ. ในปี 2561 **ต่ำกว่า** ปี 2560 อยู่ใน “เกณฑ์สูง” (ร้อยละ 83.98 และ 84.16)