



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายใน
ประจำปี 2564

“

ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านทุจริต ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส
เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

”

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน)

มกราคม 2564

คำนำ

สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) หรือ สคพ. เป็นหน่วยงานของรัฐ ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ มีภารกิจในการให้บริการด้านการฝึกอบรม สนับสนุนงานวิจัยและงานวิชาการ ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน การพัฒนา และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้แก่บุคลากรต่าง ๆ ในภูมิภาค และอนุภูมิภาค และเป็นองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านทุจริต มุ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ

สคพ. ได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ตั้งแต่แรกถึงปัจจุบัน และได้นำข้อมูลผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานที่เหมาะสม ซึ่งผลการประเมิน ITA ของปีที่ผ่านมา สคพ. ได้นำมาวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่ต้องปรับปรุง เพื่อไปกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ประจำปี 2564 ต่อไป

สำนักบริหาร
สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา
มกราคม 2564

การวิเคราะห์และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน ประจำปี 2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของการประเมิน

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติงานของหน่วยงานตั้งแต่การบริหารงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมินโดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและการปฏิบัติงาน และการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ การประเมินวัฒนธรรมในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต และประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริตและป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

สคพ. ได้ให้บริการด้านการฝึกอบรม สนับสนุนงานวิจัยและงานวิชาการ ด้านการค้าระหว่างประเทศ การเงิน การคลัง การลงทุน การพัฒนา และสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้แก่บุคลากรต่าง ๆ ในภูมิภาค และอนุภูมิภาค และเป็นองค์กรที่ตระหนักถึงความสำคัญในการต่อต้านทุจริต มุ่งปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม เพื่อประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ และได้เข้ารับการประเมิน ITA ล่าสุดในปี 2563 โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ซึ่งกำหนดเครื่องมือในการประเมิน ITA ออกเป็น 3 เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูล จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบว่ามีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

โดยมีการกำหนดระดับผลการประเมิน ITA แบ่งออกเป็น 7 ระดับ ดังนี้

คะแนน 95.00 – 100	ระดับ AA
คะแนน 85.00 – 94.99	ระดับ A
คะแนน 75.00 – 84.99	ระดับ B
คะแนน 65.00 – 74.99	ระดับ C
คะแนน 55.00 – 64.99	ระดับ D
คะแนน 50.00 – 54.99	ระดับ E
คะแนน 0 – 49.99	ระดับ F

ส่วนที่ 2 ผลการประเมิน ITA ปี 2563

สคพ. ได้รับผลการประเมิน ITA ประจำปี 2563 โดยเป็นไปตามเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ITA ออกเป็น 3 เครื่อง ผลคะแนนประเมินที่ได้คือ 71.71 คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน C แยกเป็นแต่ละตัวชี้วัด ดังนี้

การปฏิบัติหน้าที่	89.70
การใช้งบประมาณ	80.20
การใช้อำนาจ	84.04
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.25
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.01
คุณภาพการดำเนินงาน	85.65
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	68.64
การปรับปรุงการทำงาน	69.06
การเปิดเผยข้อมูล	78.28
การป้องกันการทุจริต	43.75

โดยสามารถจำแนกคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ได้ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	89.70
2	คุณภาพการดำเนินงาน	85.65
3	การใช้อำนาจ	84.04
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	82.01
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.25
6	การใช้งบประมาณ	80.20
7	การเปิดเผยข้อมูล	78.28
8	การปรับปรุงการทำงาน	69.06
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	68.64
10	การป้องกันการทุจริต	43.75
	คะแนนสูงสุด	89.70
	คะแนนต่ำสุด	43.75

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2563 กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ 80 จะต้องมียุทธศาสตร์ 85 คะแนนขึ้นไป ภายในปี 2565 พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของ สคพ. จาก 3 แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น 10 ตัวชี้วัด ไม่มีแบบวัดใดผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (85 คะแนนขึ้นไป)

จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

1) แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการ ดังนี้ (1) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้ทุน ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ (2) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ (3) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก

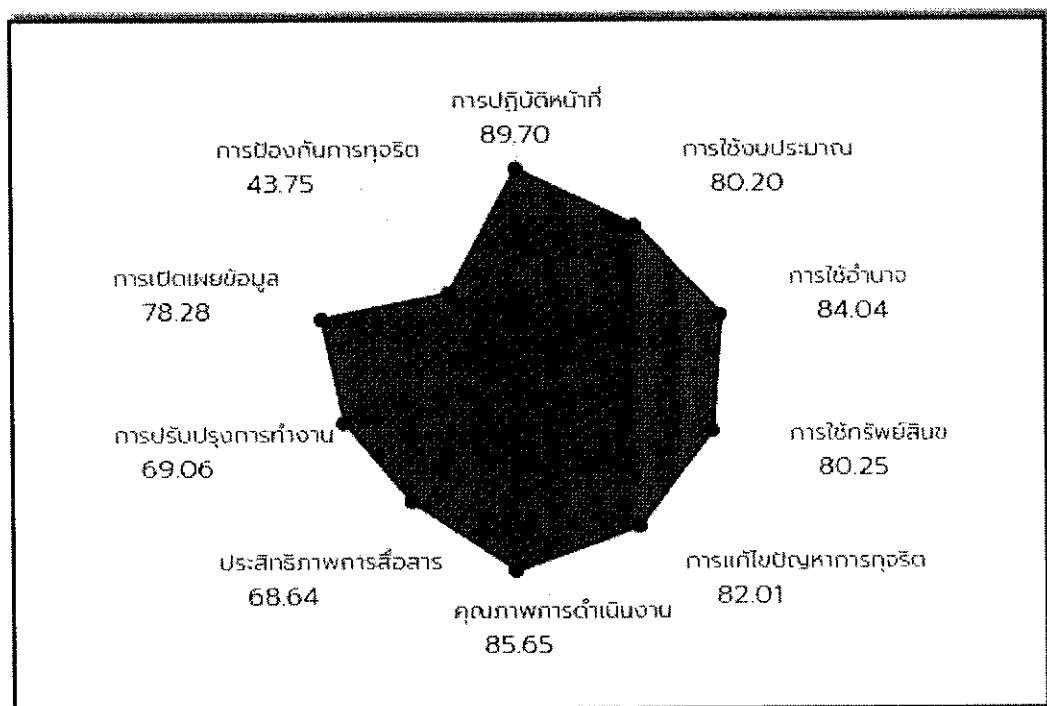
2) แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการ ดังนี้ (1) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ (2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในห้วงต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง (3) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

3) แบบ OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนากรณีในการป้องกัน การทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้ (1) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลัก

ของหน่วยงานโดยตรง (2) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนรวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนา

จากผลการประเมิน ITA ของ สคพ. ประจำปี 2563 พบว่าตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงกว่า 85 คะแนน มีจำนวน 2 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน มีจำนวน 8 ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุดคือ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ 89.70 คะแนน รองลงมาคือ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ 85.65 คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ การป้องกันการทุจริต ได้ 43.75 คะแนน และเมื่อรวมทุกตัวชี้วัดแล้ว สคพ. ได้คะแนนประเมินรวมในระดับ C คือได้ 71.71 คะแนน โดยแสดงเป็นกราฟใยแมงมุมแสดงผลการประเมิน ITA ดังนี้



สคพ. ได้พิจารณาข้อเสนอแนะของผู้ประเมินตามส่วนที่ 3 อย่างรอบคอบแล้ว เห็นว่า ข้อบกพร่องและจุดอ่อนรวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนา นั้น ส่วนใหญ่ไม่ได้เกิดจากการที่ สคพ. มีข้อบกพร่องในการดำเนินงานตามนโยบายและกระบวนการปฏิบัติงานที่ไม่เหมาะสม เพียงแต่มีจุดอ่อนสำคัญ ๆ ดังนี้ (1) ด้านความรู้ความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลไม่ชัดเจน (2) ด้านกระบวนการให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรไม่ทั่วถึง (3) ด้านระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานไม่ต่อเนื่อง รวมทั้ง (4) ด้านช่องทางในการสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ยังไม่เหมาะสมและทันสมัยเพียงพอ

ดังนั้น ในภาพรวมแล้ว สคพ. ต้องเร่งให้ความสำคัญในการศึกษาข้อมูลเพื่อถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลแต่ละตัวชี้วัด กระบวนการให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรด้าน ITA ระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานให้มีความต่อเนื่อง รวมทั้งปรับปรุงช่องทางในการสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ให้มีความเหมาะสมและทันสมัยโดยเร็ว เพื่อยกระดับผลการประเมินให้สูงขึ้นในทุก ๆ ด้าน และทุก ๆ ตัวชี้วัด สำหรับการประเมินผลในปีงบประมาณ 2564 ต่อไป

ส่วนที่ 5 แนวทางและมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

จากการวิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนรวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนานั้น สคพ. จึงเห็นควรกำหนดแนวทางและมาตรการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สคพ. ประจำปี 2564 ดังนี้

แนวทาง/มาตรการ	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	กำหนดแล้วเสร็จ	การรายงานผล
สร้างความรู้ความเข้าใจในการเปิดเผยข้อมูลที่โปร่งใสและชัดเจน	- มอบหมายผู้รับผิดชอบเพื่อจัดการและเปิดเผยข้อมูลอย่างเป็นระบบ - จัดทำหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านต่างๆ	สผ. สบ.	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3
ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจด้านคุณธรรมและความโปร่งใสแก่บุคลากรให้ทั่วถึง	- จัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้ตระหนักถึงความสำคัญด้านคุณธรรมและความโปร่งใส	สผ. สบ.	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3
สร้างกลไกการติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสต่อเนื่อง	- กำหนดคณะทำงานเพื่อติดตามผลการดำเนินงานด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สผ. สบ.	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3
พัฒนาช่องทางในการสื่อสารผ่านระบบสารสนเทศหรือเว็บไซต์ให้เหมาะสมและทันสมัย	- จัดทำเว็บไซต์ใหม่ที่ทันสมัยและออกแบบให้เหมาะสมแก่การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ	สส.	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3

สำนักบริหาร
มกราคม 2564

ลงชื่อ.....ผู้อนุมัติ
(นายมนู สิทธิประศาสน์)

ผู้อำนวยการสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา

12 ม.ค. 2564